

www.ivaaltech.com

Tier 4 transformó su estrategia de servicio al cliente de la mano de Ivaal Tech.

Caso de éxito | Mixtrategy

www.ivaaltech.com

EL RETO

Tier 4 necesitaba aprovechar la gran cantidad de datos valiosos de sus clientes para mejorar la eficiencia y la experiencia del servicio.

Caso de éxito | Mixstrategy

www.ivaaltech.com

LA FRASE

“En la actualidad, las empresas dependen del correcto funcionamiento de sus centros de datos al 100%, por lo que nuestro centro de atención es fundamental para atender las diversas demandas y solicitudes de los clientes.”

- Leonardo Gutiérrez

Caso de éxito | Mixtrategy

www.ivaaltech.com

DIAGNÓSTICO

Dificultad para transformar la gran cantidad de datos valiosos de usuarios en información útil para mejorar su atención.

Caso de éxito | Mixstrategy

www.ivaaltech.com

SOLUCIÓN:

**Creación de TIER-LAB
de la mano de
SECUNET**

Caso de éxito | Mixtrategy



www.ivaaltech.com

Esta iniciativa nos permitió descubrir un tesoro escondido: la gran cantidad de datos fidedignos que acumulamos a lo largo de más de 10 años de transacciones con más de 100 clientes nacionales e internacionales.

Caso de éxito | Mixtrategy

www.ivaaltech.com

De la mano de SECUNET, el partner ideal para este proyecto, se lograron grandes resultados.

Caso de éxito | Mixstrategy



www.ivaaltech.com

1. Algoritmos inteligentes: La clave para una atención al cliente excepcional

Desarrollamos algoritmos de inteligencia artificial con SECUNET para mejorar la atención al cliente. Estos algoritmos procesan información en tiempo real, ayudando a los ejecutivos a tomar decisiones más acertadas y brindar un servicio más fluido y satisfactorio.

Caso de éxito | Mixstrategy

www.ivaaltech.com

2. Beneficios del CCD personalizado

El CCD personalizado proporciona un dashboard centralizado con información histórica de los clientes, permitiendo:

Caso de éxito | Mixstrategy

www.ivaaltech.com

3. Tomar decisiones basadas en datos

Atender quejas y solicitudes eficientemente.

Habilitar el trabajo remoto sin afectar la calidad del servicio durante la pandemia.

Caso de éxito | Mixtrategy

www.ivaaltech.com

**Conoce nuestro portafolio y
más casos de éxito en
www.ivaaltech.com o
síguenos en nuestras redes
sociales:**



Caso de éxito Mixstrategy

